

Privacyverklaring Solide Bouwadvies B.V.

Versie 1.0 – 2025

Solide Bouwadvies B.V., gevestigd te Huijbergen en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 98876473, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

1. Persoonsgegevens die wij verwerken

Solide Bouwadvies B.V. verwerkt persoonsgegevens die u zelf aan ons verstrekt. Afhankelijk van uw contact met ons kunnen wij de volgende gegevens verwerken:

1.1 Bij contactaanvragen of offerteverzoeken

- Naam
- Adres
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Eventuele aanvullende informatie die u zelf invult in het contactformulier

1.2 Bij uitvoering van onze diensten

- Object-/adresgegevens van de locatie
- Foto's en video's van inspecties (inclusief dronebeelden)
- Technische gegevens van gebreken en constructies
- Inspectie- en rapportagegegevens

1.3 Bij zakelijke opdrachtgevers

- Bedrijfsnaam
- Zakelijke contactgegevens
- Factuur- en betaalgegevens

Wij verwerken geen bijzondere persoonsgegevens.

2. Doeleinden en grondslagen van de verwerking

Wij verwerken uw gegevens alleen wanneer dit noodzakelijk is voor één van de volgende doelen:

2.1 Uitvoering van diensten

- Uitvoeren van bouwkundige keuringen, inspecties, opnames, rapportages en advies
- Afsprakenplanning en communicatie
- Opstellen van offertes en facturen

Grondslag: uitvoering van de overeenkomst

2.2 Administratie en boekhouding

- Wettelijke fiscale bewaarplicht
- Financiële administratie

Grondslag: wettelijke verplichting

2.3 Beveiliging en kwaliteitsbewaking

- Vastlegging van inspectiebeelden om bevindingen te onderbouwen
- Interne kwaliteitscontrole

Grondslag: gerechtvaardigd belang

2.4 Website en contact

- Verwerking van formulieren op de website
- Verbetering van de website

Grondslag: toestemming / gerechtvaardigd belang

3. Foto's, video's en dronebeelden

Tijdens onze werkzaamheden kunnen foto's en video's worden gemaakt, waaronder dronebeelden, mits toegestaan volgens wet- en regelgeving.

Deze worden uitsluitend gebruikt voor:

- Opstellen van rapportages
- Technische beoordeling
- Dossiervorming
- Communicatie met de opdrachtgever

Beelden worden nooit openbaar gedeeld zonder uw uitdrukkelijke toestemming.

4. Bewaartermijnen

Solide Bouwadvies B.V. bewaart uw gegevens niet langer dan noodzakelijk.

- Rapportages en inspectiegegevens: maximaal 10 jaar
- Factuur- en administratiegegevens: 7 jaar (wettelijke verplichting)
- Inspectiefoto's en video's: maximaal 10 jaar, tenzij eerder verwijdering wordt verzocht
-

5. Delen van persoonsgegevens met derden

Wij delen uw gegevens alleen als dit noodzakelijk is voor de dienstverlening of verplicht is volgens de wet:

- Boekhouder / accountant
- ICT- of websitehostingpartij
- Samenwerkende inspecteurs of specialisten (alleen indien nodig voor uw opdracht)

Alle partijen werken onder een verwerkersovereenkomst of vertrouwelijkheidsplicht.

Wij verkopen nooit persoonsgegevens aan derden.

6. Cookies en websitegebruik

Onze website kan functionele en analytische cookies gebruiken. Deze:

- verzamelen geen herleidbare persoonsgegevens
- worden alleen gebruikt om de website te verbeteren

Indien wij marketingcookies gebruiken, wordt hiervoor expliciet toestemming gevraagd.

7. Beveiliging van persoonsgegevens

Solide Bouwadvies B.V. neemt passende maatregelen om uw gegevens te beschermen, waaronder:

- beveiligde opslag van persoonsgegevens
- versleutelde verbindingen (SSL)
- toegangscontrole binnen systemen en applicaties
- beperkte bewaartermijnen

8. Uw rechten (AVG)

U heeft de volgende rechten:

- Recht op inzage
- Recht op rectificatie
- Recht op verwijdering (voor zover wettelijk toegestaan)
- Recht op beperking van verwerking
- Recht op bezwaar
- Recht op gegevensoverdracht
- Recht om toestemming in te trekken

U kunt een verzoek indienen via:

E-mail: info@solidebouwadvies.nl

Postadres: Sainte Marielaan 25 te Huijbergen

We reageren binnen 30 dagen.

9. Minderjarigen

Onze dienstverlening is niet gericht op personen jonger dan 16 jaar. Wij verwerken geen gegevens van minderjarigen tenzij dit onvermijdelijk onderdeel is van inspecties aan woningen.

10. Klachten

Indien u een klacht heeft over de verwerking van persoonsgegevens, kunt u contact met ons opnemen. U heeft ook het recht een klacht in te dienen bij:

Autoriteit Persoonsgegevens

www.autoriteitpersoonsgegevens.nl

11. Wijzigingen in deze privacyverklaring

Solide Bouwadvies B.V. kan deze verklaring aanpassen wanneer wetgeving of bedrijfsvoering verandert.

De meest recente versie staat altijd op onze website.